



Fundació
Persona i Valors

MEMÒRIA 2024

*ATENENT LES NECESSITATS SOCIALS
EMERGENTS A LES COMARQUES DE LLEIDA*



Entitat membre de la Coordinadora Sinergia Social



Benvolgut/da,

La present memòria recull l'activitat de la **Fundació Persona i Valors** durant l'any 2024, un període en què hem continuat reforçant el **nostre compromís amb l'atenció i l'acompanyament de persones en situació de vulnerabilitat social**, des d'una perspectiva comunitària, integradora i arrelada al territori.

Amb seu i actuació principal a les **comarques de Lleida**, la Fundació ha mantingut i ampliat els seus serveis residencials i d'atenció per a persones grans, infants, adolescents i joves, a través de centres especialitzats i equips professionals altament qualificats. **La nostra tasca es fonamenta en valors com el respecte, la proximitat, la qualitat i la millora contínua, i s'articula mitjançant una acció social responsable i transparent.**

Aquest document vol ser un **exercici de comunicació del que fem i alhora un reflex de la nostra manera de fer**: propera, compromesa i orientada al benestar de les persones. Hi trobaràs dades quantitatives i qualitatives, les principals fites assolides, l'impacte de la nostra acció als diversos serveis, així com les polítiques transversals que acompanyen la nostra activitat: **qualitat, sostenibilitat, igualtat, innovació i responsabilitat social.**

Gràcies a la implicació dels equips humans, a la col·laboració amb altres entitats i a la confiança dipositada per les administracions i les famílies, el 2024 ha estat un any de consolidació i creixement.

Domènec Domènech - Presidència / Pepa Arqué - Direcció General / Pere Molins - Secretaria General

SUMARI

01 **La Fundació** - Pàg. 6

Pàg. 8 - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg. 10

Pàg. 12 - **Què fem?** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg. 16

Pàg. 24 - **El més destacat a les xarxes i web** **06**

07 **Balanç econòmic** - Pàg. 26

Pàg. 26 - **Equip professional** **08**

09 **Amb la col·laboració de** - Pàg. 27

Pàg. 27 - **Participació** **10**

LA FUNDACIÓ PERSONA I VALORS

La **Fundació Persona i Valors** ofereix **atenció a persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat social** des de la gestió, provisió i promoció de diferents equipaments comunitaris i serveis socials.

L'entitat **exerceix la seva activitat a les comarques de Lleida**, cercant l'arrelament territorial, la proximitat comunitària i la complementarietat entre entitats i les xarxes del sistema de benestar.



Infància, adolescència i joventut



Persones grans amb dependència

MISSION

La missió de la Fundació, per una banda, és **social** per **oferir serveis d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials i ocupacionals** d'acord amb les seves necessitats. I, d'altra banda, és **comunitària**, orientant totes les actuacions a la **incorporació social de la persona**, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

VISIÓ

Interinstitucional: Participar de forma significativa en el desenvolupament del Sistema Català de Serveis Socials, entenent que és una responsabilitat no només de les administracions públiques, sinó, també, de tota la societat.

De col·laboració: Desenvolupar projectes compartits propers al territori, cercant una major i millor cobertura de les necessitats socials, vers la satisfacció tant de les persones ateses com dels agents implicats, des d'una òptica de sinergia complementària entre els sectors públic, social i mercantil responsable.

VALORS

Organitzacionals: Compartint els valors no lucratiu propis de l'interès general, que ajuden al desenvolupament equilibrat de les persones i del seu entorn.

De millora contínua: El compromís amb la societat implica un compromís constant amb la millora contínua, tot desenvolupant un sistema de gestió que promogui i avalui la qualitat de tota l'organització i dels seus serveis.

ÀREES



ATENCIÓ - Gent gran

Oferim atenció i suport a persones grans amb autonomia limitada o dependents, garantint un entorn segur, proper i amb tracte familiar.



ATENCIÓ - Joves

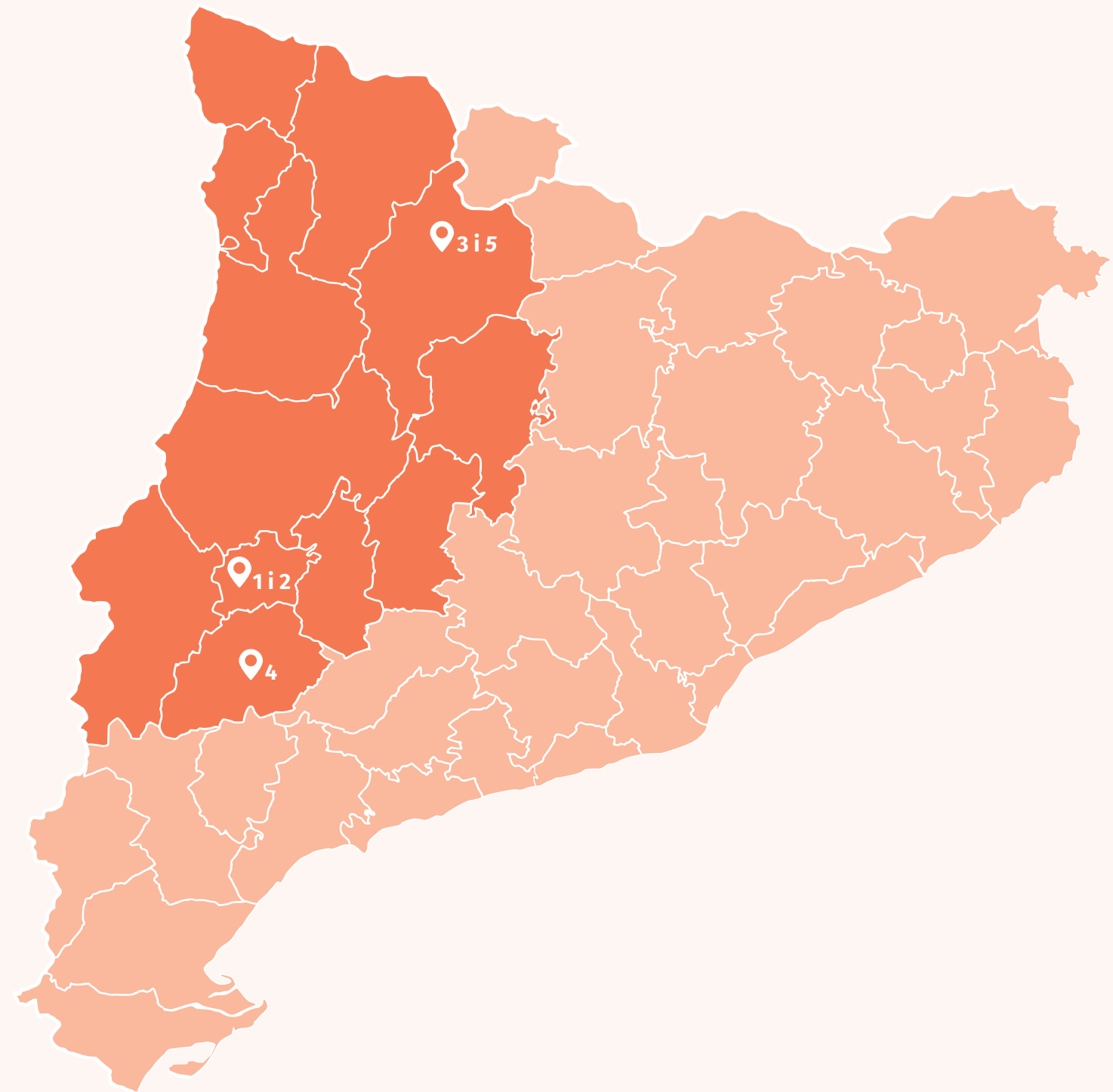
Serveis socials residencials en totes les etapes de la infància i l'adolescència. Els diferents equipaments compleixen els requisits institucionals i realitzen les funcions específiques d'acord amb les seves necessitats d'atenció.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

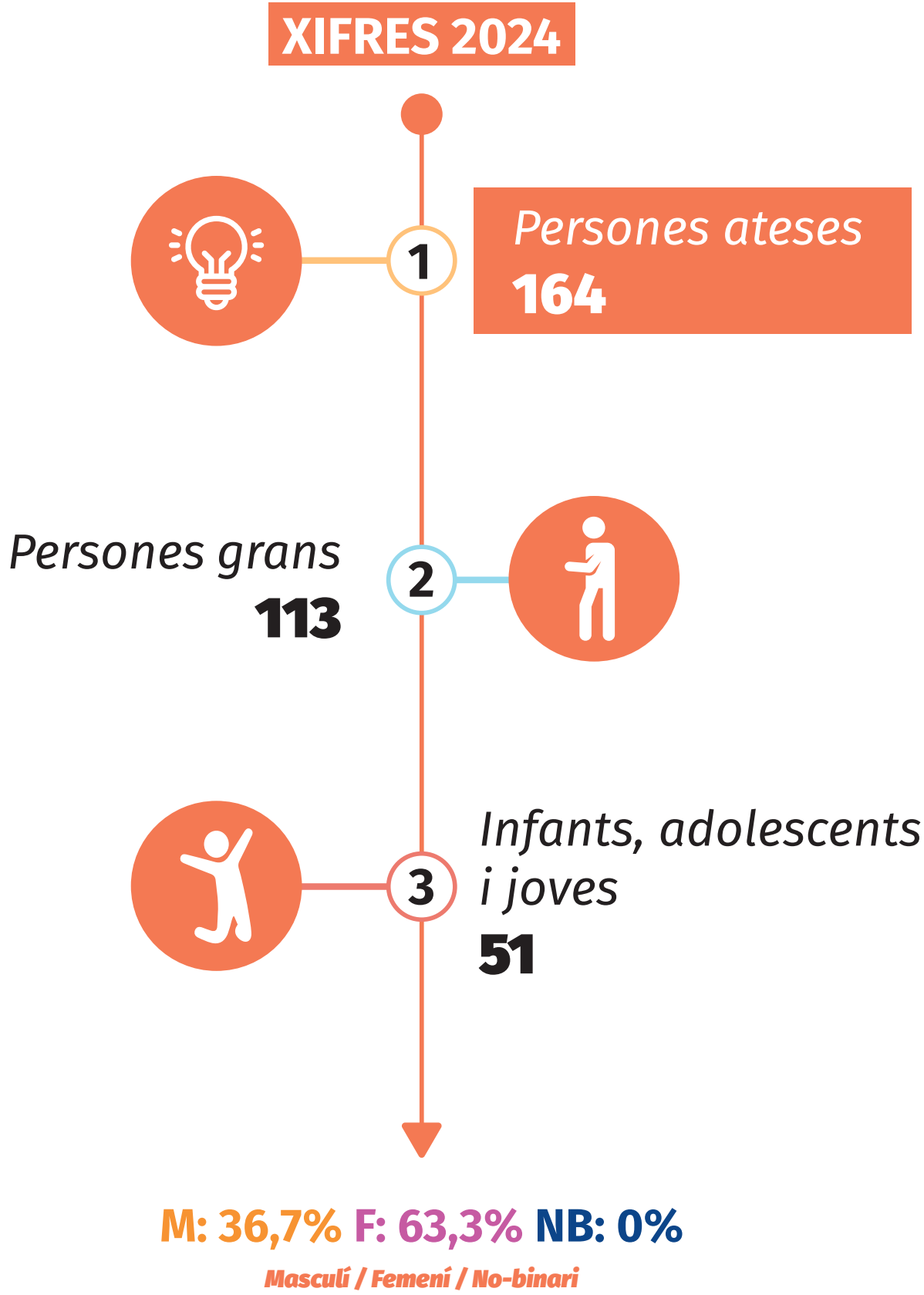
Comarques de Lleida



- 1. CRAE Llar Vilanova** (Vilanova de Bellpuig, Urgell)
- 2. Residència/Centre de dia de gent gran Pare Pacífic** (Vilanova de Bellpuig, Urgell)
- 3. CRAE La Xicoia** (La Seu d'Urgell, Alt Urgell)
- 4. Residència/Centre de dia de gent gran El Tossalet** (Cervià de les Garrigues, Garrigues)
- 5. PIL La Seu d'Urgell** (La Seu d'Urgell, Alt Urgell)



RESUM D'ACTIVITAT





QUÈ FEM?

PERSONES GRANS

113 persones ateses

M: 29% F: 71% NB: 0%

Masculí / Femení / No-binari



A la Fundació millorem la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva autonomia i atenent les necessitats de cada persona a través d'una atenció individualitzada. L'equip està format per professionals, amb una gran qualitat humana i un tracte respectuós i proper amb la persona.



Persones
grans amb
dependència

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA: EL TOSSALET

eltossalet.org  

El Tossalet és una Residència i Centre de dia per a persones grans, situat a Cervià de les Garrigues (Lleida). És gestionat per la Fundació Persona i Valors des del 2021. És un centre especialitzat en persones grans amb necessitats específiques.

Total persones ateses

28

Places

22

Gènere

M: 27% F: 73% NB: 0%

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA: PARE PACÍFIC

residenciaparepacific.personaivalors.org 

Pare Pacífic és una Residència i Centre de Dia per a persones grans situada a Vilanova de Bellpuig (Lleida). És gestionat per la Fundació Persona i Valors des del 2011. Disposa d'un agradable espai de convivència dissenyat i adaptat per oferir una atenció de màxima qualitat als i les residents.

Total persones ateses

85

Places

55

Gènere

M: 29% F: 71% NB: 0%





QUÈ FEM?

INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES

51 persones ateses

M: 52,9% F: 47,1% NB: 0%

Masculí / Femení / No-binari



Gestionem serveis que donen resposta a les diferents necessitats de les persones al llarg del seu cicle vital, incloent la infància i la joventut.



Infància,
adolescència
i joventut

CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

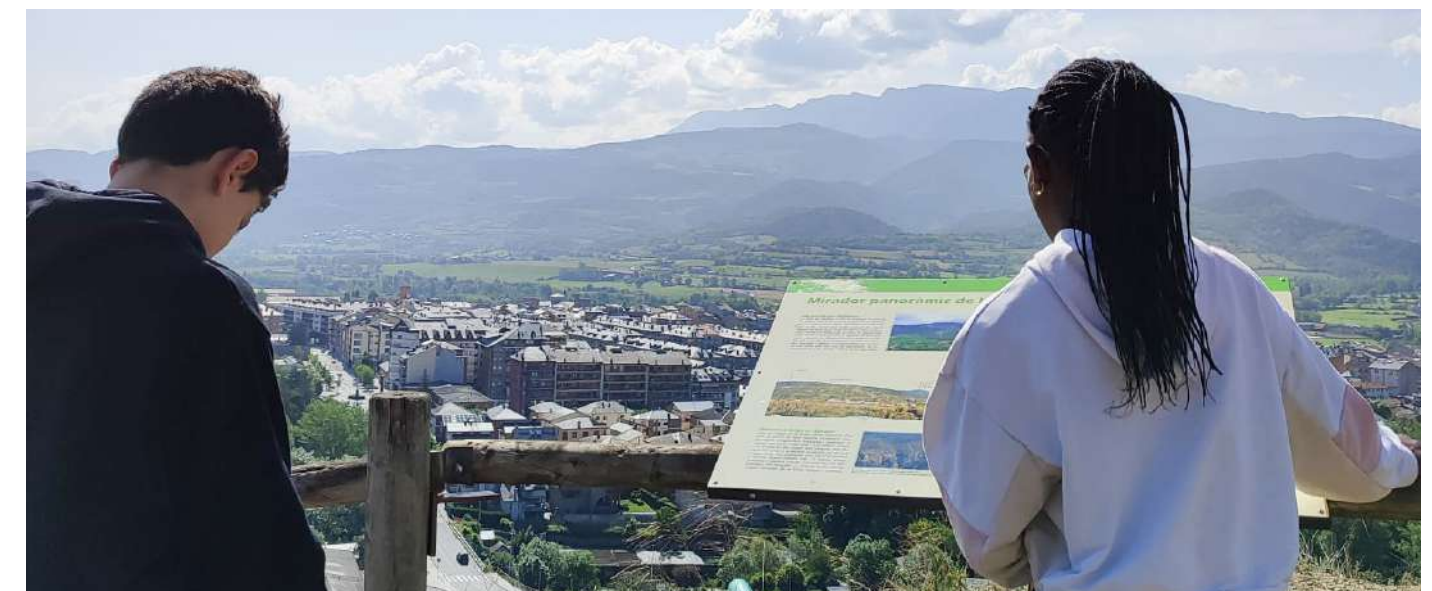
CRAE - Servei residencial que exerceix la guarda i educació a infants i adolescents a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució donada la necessitat de separació de la seva família i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment en una altra família. El servei dóna cobertura a les seves necessitats bàsiques, emocionals-relacionals, intel·lectuals i d'aprenentatge, socials i comunitàries en un marc professional especialitzat i permanent que reproduceixi al màxim possible les condicions d'una llar.

Total persones ateses	Places	Gènere
47	38	M: 57,5% F: 42,5% NB: 0%
La Xicoia Persones ateses: 14 Places: 10		Llar Vilanova Persones ateses: 33 Places: 28

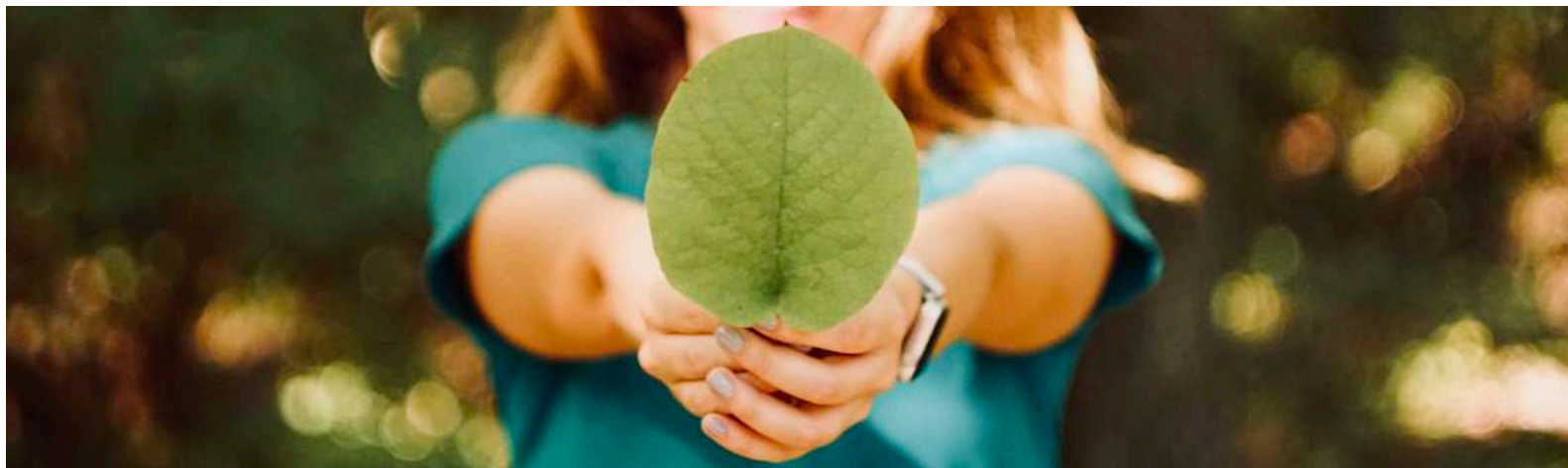
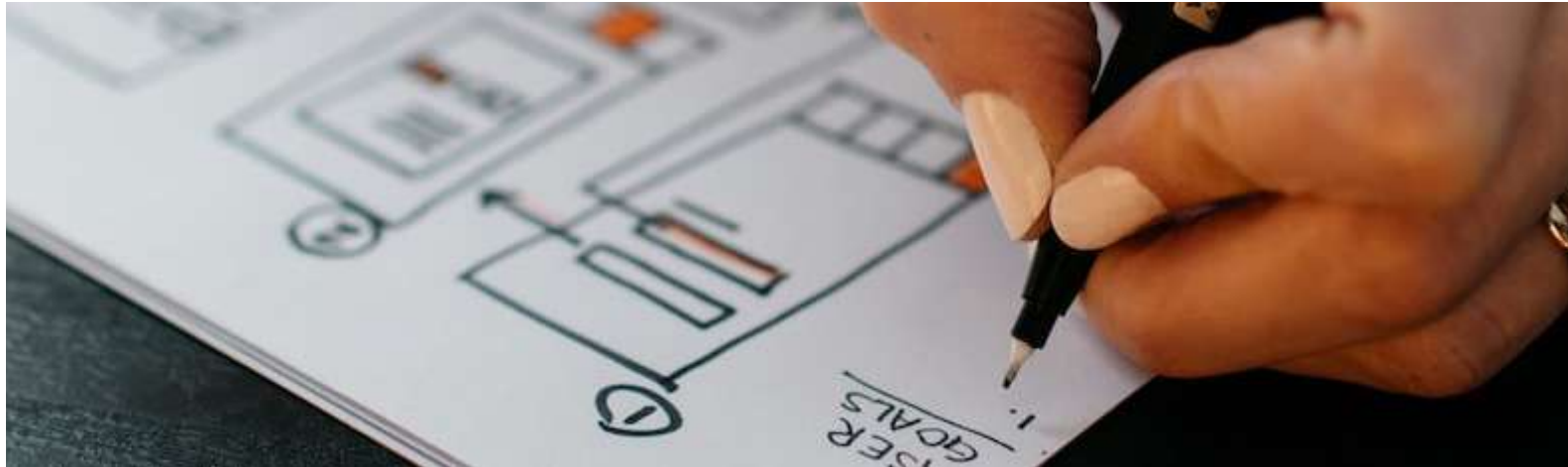
PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

PIL - Servei social residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades. En paral·lel al servei residencial en pisos compartits i l'acompanyament educatiu, adaptat a les necessitats del jovent i amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia des del PIL el servei es complementa amb un programa formatiu i laboral propi de millora de les competències bàsiques, instrumentals i d'ocupabilitat per tal d'afavorir un itinerari formatiu i ocupacional òptim.

Total persones ateses	Places	Gènere
4	4	M: 0% F: 100% NB: 0%
La Seu d'Urgell Persones ateses: 4 Places: 4		



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La qualitat i la millora contínua de l'entitat tenen per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de la millora contínua dels processos, i la satisfacció de les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

El 2024 s'ha mantingut el certificat de la norma ISO 9001:2015, en aquells serveis que estan dins de l'abast del certificat, auditant els serveis i assolint els estàndards establerts, l'esforç i implicació dels equips dels serveis per la revisió constant dels processos i la implantació de millores que ens porten la plena satisfacció de les persones ateses en els nostres serveis.

PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2024 hem consolidat la incorporació del Pla de Sostenibilitat de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a persones. Donem per consolidada l'acció anual de sensibilització que duem a terme cada any. En aquesta ocasió, es va centrar en la commemoració del Dia Mundial de l'Aigua, el 22 de març. L'acció es va desenvolupar als diferents centres, on cada equip va assumir el repte de promoure bones pràctiques per reduir el consum d'aigua i fomentar la consciència sobre aquest recurs escàs sota el lema: "L'aigua s'es(gota)!"

PLA D'IGUALTAT

En el marc del Pla d'Igualtat de l'entitat s'han mantingut les accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el Pla de Formació Contínua de l'entitat. Destacar també que el 2024 donem per consolidada l'acció de sensibilització que realitzem anualment, el 8 de març o el 25 de novembre, aquest any a través de la difusió a les xarxes socials.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2024, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense deixar de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.

TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa del seu propi **Codi Ètic i Canal Ètic** que tenen com a objectiu establir els **valors ètics i els principis d'actuació** fonamentals de l'entitat i que inspiren a les normatives i procediments i definir les pautes de conducta bàsiques que orienten l'actuació de les persones.

I també, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització**.

Aquest 2024, a més a més, s'ha realitzat una formació específica en matèria d'ètica en **l'atenció als serveis socials i també s'ha protocolaritzat i difós, per reimpulsar l'eina, el canal de comunicació ètic**.

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem aollit plans de pràctiques amb universitats, participant en la tecnificació del sector, per nodrir-nos de coneixements d'aquests nous professionals i que alhora afavoreixen la seva adquisició de competències que preparen per a l'exercici professional de l'estudiant universitari/ària.

Desenvolupar el compromís professional és un procés continu. Significa aprendre noves habilitats, guanyar experiència i trobar maneres de millorar constantment en la nostra feina. A mesura que creixem professionalment, també descobrim nous interessos que ens impulsen a assolir objectius més alts i a fer una contribució més significativa en la nostra àrea.

ODS

PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Essent objectius vers els quals estem plenament compromesos i s'alineen amb el tarannà de la nostra organització i, per tant, compartim el compromís pel seu assoliment, sent però baix el nostre impacte directe sobre aquests, prenent-los en compte, doncs, per garantir-ne la no contradicció.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció amb un impacte directe en l'assoliment dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, adoptada per les Nacions Unides l'any 2015. Aquests objectius busquen posar fi a la pobresa, protegir el medi ambient i garantir el compliment de tots els drets humans, amb l'objectiu de construir un món més just, pròsper i sostenible.

En aquest context, l'entitat ha centrat l'any 2024 en l'establiment de prioritats d'impacte i en la definició d'un sistema d'indicadors que permeti, a partir del proper exercici, mesurar quantitativament aquest impacte. En aquesta memòria recollim el grau de priorització de l'impacte per part de les entitats de l'agrupació, en el marc de l'Agenda 2030.



EL MÉS DESTACAT A LES XARXES I WEB

Les relacions socials en la tercera edat són clau per al benestar emocional i físic, ajudant a prevenir l'aïllament i millorant la qualitat de vida.

A la residència El Tossalet han fet una activitat d'estimulació cognitiva amb l'objectiu de millorar la memòria, el llenguatge, l'atenció i el càlcul.



L'Ajuntament de Castellnou de Seana visita la residència El Tossalet.



El projecte "Teixint Vincles" fomenta la connexió entre infants i persones residents de la Residència Pare Pacífic, creant espais de convivència i aprenentatge intergeneracional.

BALANÇ ECONÒMIC

Pressupost anual: 3.512.015,69€

Procedència dels ingressos:

- **Prestació de serveis: 99,84%**
- **Subvenció pública: 0,07%**
- **Subvenció privada: 0,09%**



D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2024 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2024, el juliol del 2025. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2025, per tant els comptes són provisionals.

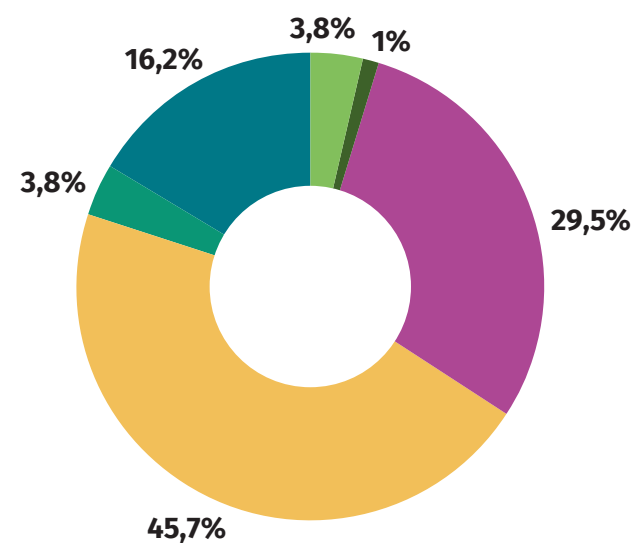
EQUIP PROFESSIONAL

Distribució per gènere

83,8% - **88 DONES** / 16,2% - **17 HOMES** / 0% - **NO-BINARI**

Categoria professional

- Serveis
- Personal administratiu
- Personal qualificat
- Personal llicenciat, diplomad i graduat
- Comandaments intermedis
- Càrrecs directius
- Alts càrrecs directius



AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ EN XARXES DE 2N NIVELL

A través de Sinergia Social participa a:



Segueix-nos!



personaivalors.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22

fpv@sinergia.org