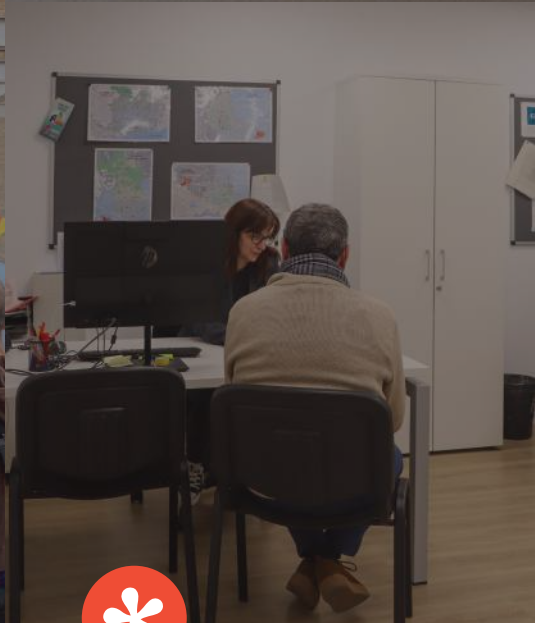




Memòria

2025



Benvolgut/da,

Com cada any, fem balanç de la tasca desenvolupada per la Fundació Ciutat i Valors, valorant especialment la seva aportació a la comunitat, mitjançant serveis socials de proximitat a la ciutat de Barcelona.

Aquest exercici de revisió anual ens permet posar en relleu l'impacte positiu de les accions impulsades, així com identificar nous reptes i oportunitats per continuar avançant en la nostra missió.

Des de la Fundació, hem treballat amb dedicació i compromís per atendre les necessitats dels col·lectius més vulnerables, promovent la inclusió, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

Els serveis socials de proximitat que oferim han estat concebuts des d'una mirada humanista i centrada en la persona, responent amb eficàcia i sensibilitat a les realitats diverses dels barris de Barcelona. Aquest model de treball ens permet adaptar-nos millor a les demandes socials, establint vincles de confiança amb la ciutadania i potenciant la participació activa de les comunitats locals.

Amb la voluntat de treballar per l'interès general, la Fundació reafirma el seu compromís de continuar construint una ciutat més justa, solidària i cohesionada, on cap persona quedi enrere.

Gràcies per l'atenció i restem oberts a seguir compartint camí, des del respecte, la col·laboració i l'esperança compartida d'un futur millor per a tothom.

SUMARI

01 **La Fundació** - Pàg. 6

Pàg. 8 - **Àmbit d'actuació** **02**

03 **Resum d'activitat** - Pàg. 10

Pàg. 12 - **Què fem?** **04**

05 **Polítiques transversals** - Pàg. 16

Pàg. 24 - **El més destacat a les xarxes i web** **06**

07 **Balanç econòmic** - Pàg. 26

Pàg. 27 - **Equip professional** **08**

09 **Amb la col·laboració de** - Pàg. 28

Pàg. 29 - **Participació** **10**

LA FUNDACIÓ CIUTAT I VALORS

La **Fundació Ciutat i Valors** ofereix serveis socials des d'una àrea humana i pròxima. L'entitat neix amb el compromís de reforçar el sistema d'**atenció i suport** psicosocial de la **ciutat de Barcelona**, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.



Infància, adolescència i joventut



Persones en tractament per drogodependència



Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones que volen exercir els seus drets energètics

MISSIÓ

La missió de la Fundació, per una banda, és **social** per oferir serveis d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials i ocupacionals d'acord amb les seves necessitats. D'altra banda, és **comunitària**, orientant totes les actuacions a la incorporació social de la persona, comptant amb la capacitat integradora de la comunitat.

VISIÓ

Interinstitucional: Participar de forma significativa en el **desenvolupament del Sistema Català de Serveis Socials**, entenent que és una responsabilitat no només de les administracions públiques, sinó, també, de tota la societat.

De col·laboració: Desenvolupar **projectes compartits propers al territori**, cercant una major i **millor cobertura de les necessitats socials**, vers la satisfacció tant de les persones ateses com dels agents implicats, des d'una òptica de sinergia complementària entre els sectors públic, social i mercantil responsable.

VALORS

Organitzacionals: Compartint els valors no lucratius propis de l'interès general, que ajuden al desenvolupament equilibrat de les persones i del seu entorn.

De millora contínua: El compromís amb la societat implica un compromís constant amb la millora contínua, tot desenvolupant un sistema de gestió que promogui i avalui la qualitat de tota l'organització i dels seus serveis.

ÀREES



ATENCIÓ

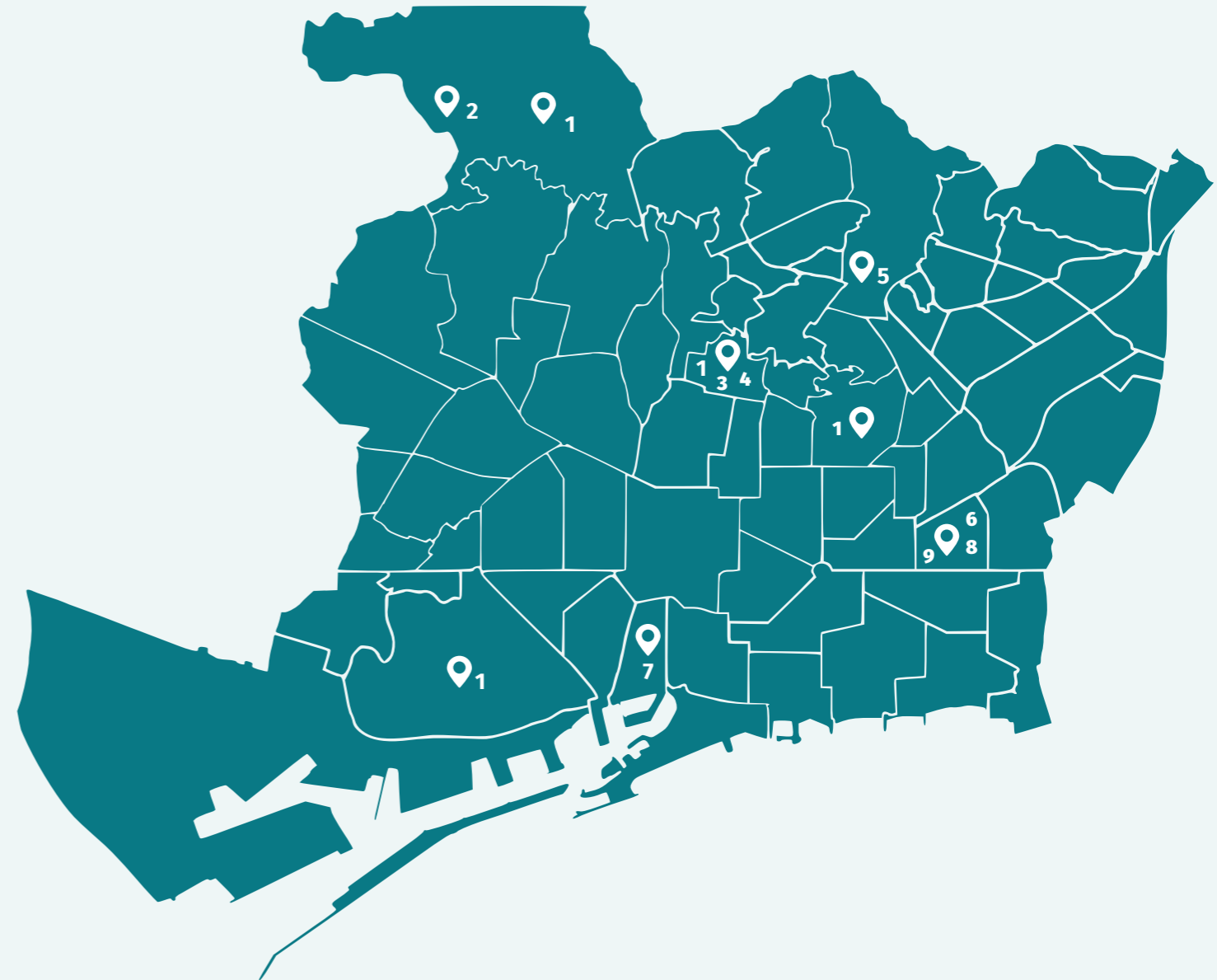
Millora de la qualitat de vida de les persones, afavorint l'autonomia i la inclusió social.

ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Barcelona ciutat

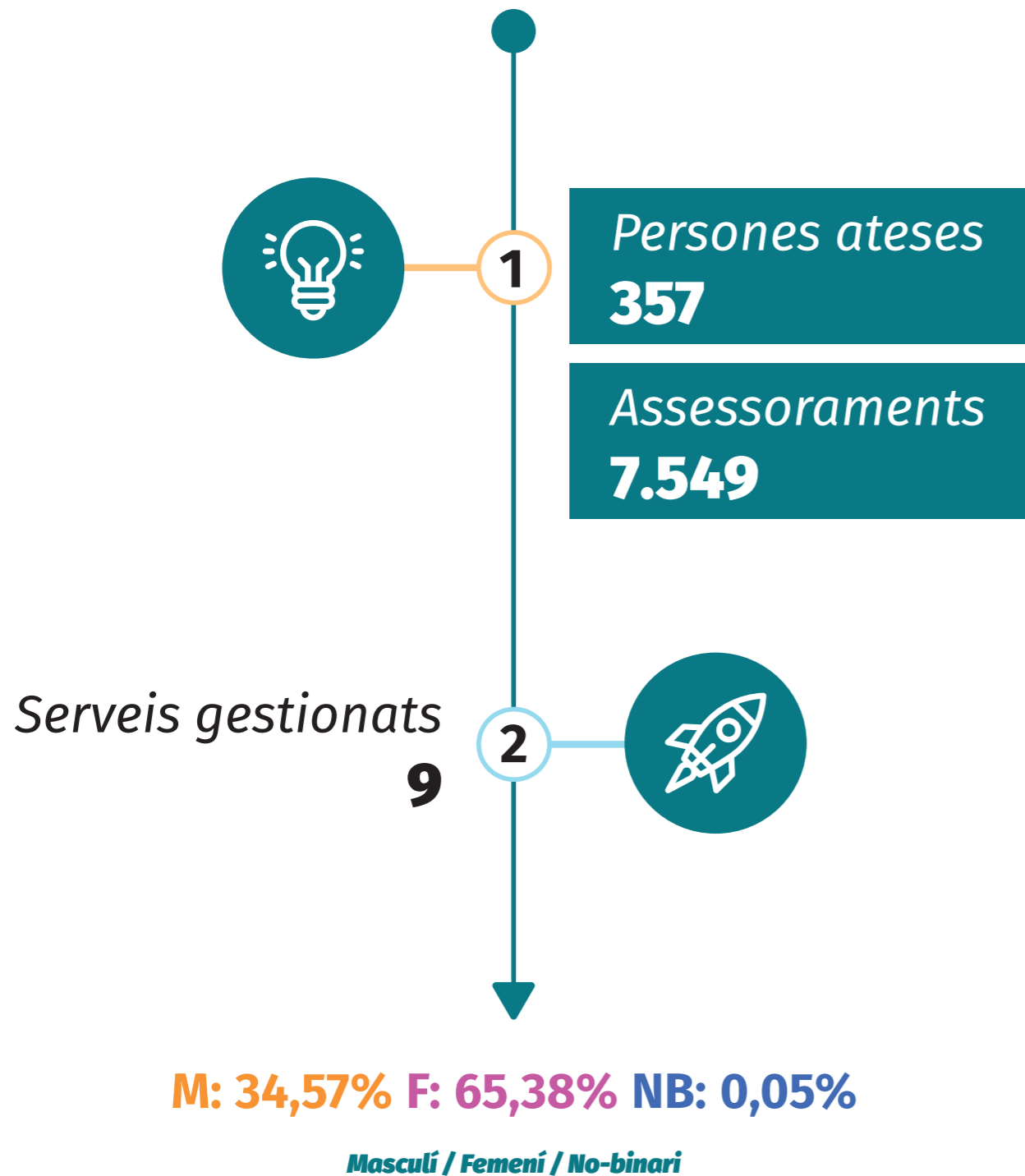


1. **PAE** (Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Eixample i Gràcia)
2. **CA Mas Pins** (Vallvidrera - Sarrià-Sant Gervasi)
3. **CA Gaudí** (La Salut - Gràcia)
4. **CRAE Casa Milà** (La Salut - Gràcia)
5. **CRAE Maragall** (Horta - Horta-Guinardó)
6. **Llar Sant Martí** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)
7. **PIL Portal de l'Àngel** (El Gòtic - Ciutat Vella)
8. **Pisos Sant Martí** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)
9. **SAVA Drogodependències** (Sant Martí de Provençals - Sant Martí)



RESUM D'ACTIVITAT

XIFRES 2025





QUÈ FEM?

SERVEIS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA

7.906 persones ateses



A la Fundació millorem la qualitat de vida de les persones, afavorint la seva **autonomia i inclusió social**. L'equip està format per professionals, amb una gran qualitat humana i un tracte respectuós i proper amb la persona. Els equips professionals de la Fundació estan preparats i formats per **prestar un servei ajustat a les necessitats de les persones ateses** i formades amb els nostres estàndards de qualitat. I mitjançant el nostre compromís, actitud i treball permeten **promoure la inclusió social i oferir oportunitats de futur**.



Infància, adolescència i joventut



Persones en tractament per drogodependència



Persones amb discapacitat derivada de malaltia mental



Persones que volen exercir els seus drets energètics

LLAR DE SALUT MENTAL - SANT MARTÍ

La llar ofereix atenció especialitzada a les persones amb patologia psiquiàtrica i/o trastorns de la conducta, des d'una perspectiva multidisciplinària i comunitària.

Total persones ateses	Places	Gènere
46	45	M: 80% F: 20% NB: 0%
Barcelona		

PISOS DE REINSERCIÓ - SANT MARTÍ

Servei d'acolliment residencial temporal amb suport professional. Per a persones afectades per problemes en drogodependències en situació de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió social.

Total persones ateses	Places	Gènere
39	16	M: 85% F: 15% NB: 0%
Barcelona		

SAVA

Servei que acompanya i dona suport als processos d'autonomia de persones amb drogodependència. El servei garanteix una atenció individualitzada per part de l'equip professional. Oferint un acompanyament socioeducatiu i emocional a la persona.

Total persones ateses	Gènere
16	M: 69% F: 31% NB: 0%
Barcelona	

PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

PIL - Servei social residencial per a persones joves de 16 a 21 anys tutelades i extutelades. En paral·lel al servei residencial en pisos compartits i l'acompanyament educatiu, adaptat a les necessitats del jovent i amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia des del PIL el servei es complementa amb un programa formatiu i laboral propi de millora de les competències bàsiques, instrumentals i d'ocupabilitat per tal d'afavorir un itinerari formatiu i ocupacional òptim.

Total persones ateses	Places	Gènere
9	8	M: 100% F: 0% NB: 0%

PORTAL DE L'ÀNGEL

CENTRES D'ACOLLIDA

CA - El centre d'acolliment ofereix residència temporal a menors de 18 anys en situació de risc social, mentre s'analitza el seu entorn sociofamiliar i es proposa la mesura de protecció més adequada.

Total persones ateses	Places	Gènere
201	58	M: 100% F: 0% NB: 0%

MAS PINS

Persones ateses: 105
Places: 30

GAUDÍ

Persones ateses: 96
Places: 28

CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

CRAE - Servei residencial que exerceix la guarda i educació a infants i adolescents a qui s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució donada la necessitat de separació de la seva família i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment en una altra família. El servei dona cobertura a les seves necessitats bàsiques, emocionals-relacionals, intel·lectuals i d'aprenentatge, socials i comunitàries en un marc professional especialitzat i permanent que reproduceixi al màxim possible les condicions d'una llar.

Total persones ateses	Places	Gènere
46	30	M: 100% F: 0% NB: 0%

CASA MILÀ

Persones ateses: 22
Places: 14

MARAGALL

Persones ateses: 24
Places: 16





QUÈ FEM?

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC (PAE)

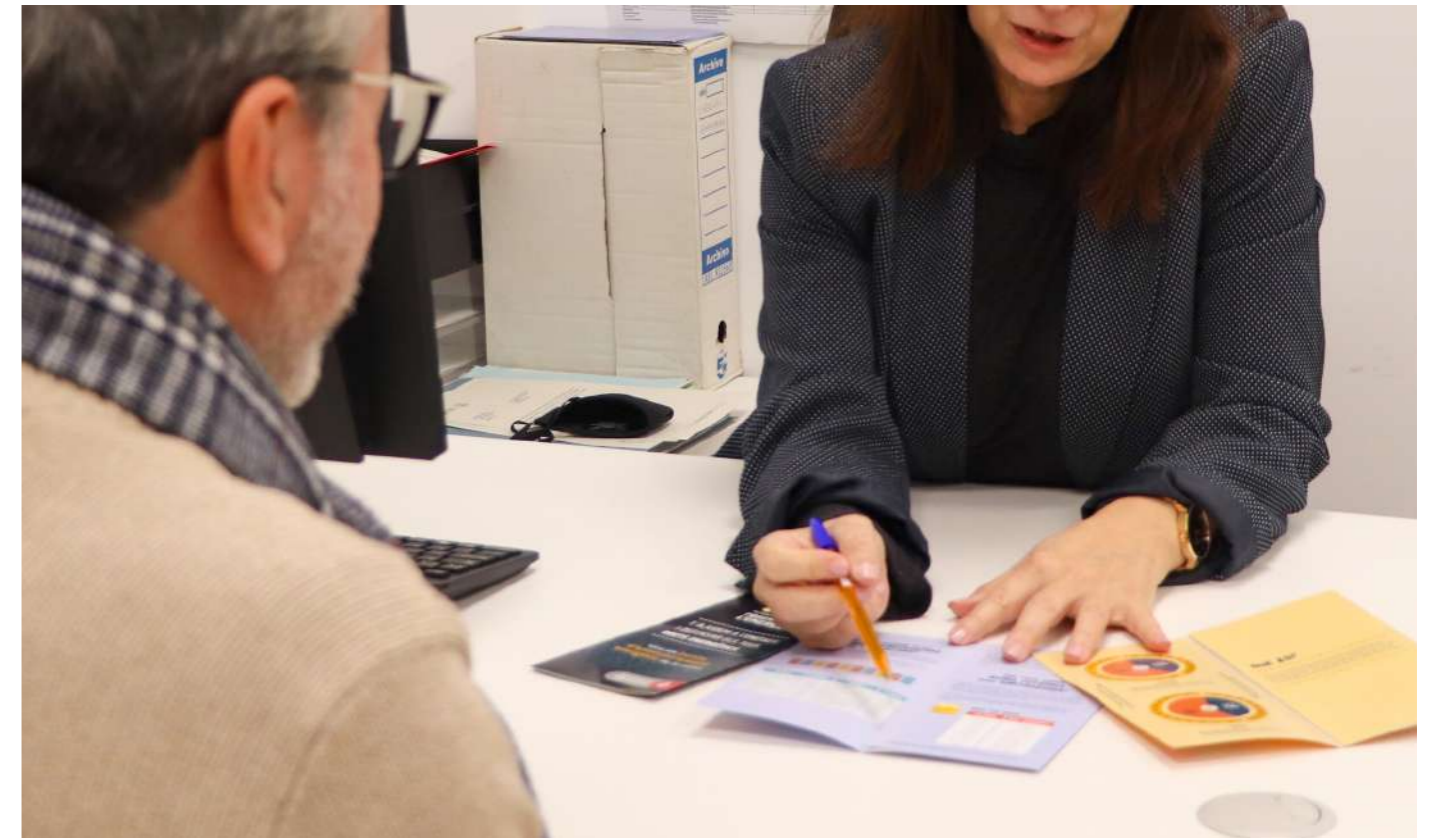
7.549 assessoraments

M: 31,7% F: 68,2% NB: 0,01%

Masculí / Femení / No-binari



El **Punt d'Assessorament Energètic (PAE)** és un **servei municipal gratuït que ofereix informació i assessorament personalitzat per detectar i reduir la pobresa energètica**, així com per millorar l'eficiència energètica dels habitatges. S'adreça especialment a les persones i famílies en situació de vulnerabilitat, i orienta sobre drets energètics, estalvi en els subministraments bàsics i prevenció d'abusos o sobre costos. **El servei funciona amb cita prèvia i atenció especialitzada.**



Barcelona:

Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Eixample

Vols reduir la despesa energètica de casa teva?

T'orientem perquè puguis millorar l'eficiència energètica de la teva llar, optimitzar els serveis de llum, aigua i gas i reduir-ne així el sobre cost.

Demana la teva cita!

Carrer de Trajà, 14 (Interior)
Accés: Parc de la Font Florida
08004 Barcelona
Tel. 93 268 22 22

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



PLA DE SOSTENIBILITAT

L'any 2025 seguim consolidant la incorporació del **Pla de Sostenibilitat** de l'entitat com un tret característic més en la gestió dels nostres serveis, però també i sobretot en la dimensió educativa d'aquells serveis que s'adrecen directament a les persones. Donem per consolidada l'acció anual de sensibilització que duem a terme cada any. En aquesta ocasió, es va centrar en la commemoració del **Dia Mundial de l'Aigua**, el 22 de març. L'acció es va desenvolupar als diferents centres, on cada equip va assumir el repte de promoure bones pràctiques per reduir el consum d'aigua i fomentar la consciència sobre aquest recurs escàs sota el lema: "**L'aigua s'es(gota)!**".



GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

La **qualitat i la millora contínua** de l'entitat tenen per objectiu aconseguir l'excel·lència en els resultats a través de **la millora contínua dels processos, i la satisfacció de les persones ateses, les empreses/entitats i els diferents agents implicats**, envers el servei/projecte ofert per l'entitat.

L'any 2025 s'ha mantingut la **certificació ISO 9001:2015** en els serveis inclosos dins del seu abast, gràcies al compliment dels estàndards establerts i a la implicació dels equips en la millora contínua dels processos, amb l'objectiu de garantir la satisfacció de les persones ateses.



PLA D'IGUALTAT

En el marc del **Pla d'Igualtat de l'entitat** s'han mantingut les accions concretes com l'auditoria lingüística de la comunicació externa i interna de les entitats (revisió de les pàgines web, material corporatiu...), l'elaboració i difusió del catàleg de mesures de conciliació de l'entitat i el disseny de càpsules formatives per poder ser difoses i compartides amb els equips professionals, paral·lelament amb el **Pla de Formació Contínua** de l'entitat. Destacar també que el 2025 considerem consolidada l'acció de sensibilització que duem a terme cada any, ja sigui el 8 de març o el 25 de novembre. Aquest any a través de la difusió a les xarxes socials.

INNOVACIÓ SOCIAL

A la Coordinadora Sinergia Social es va impulsar el 2021 la **Comissió d'Innovació**. La innovació esdevé un tret característic de la nostra organització, i si bé és incorporada de manera transversal en totes les dimensions d'aquesta, disposem d'un **espai específic anomenat Comissió d'Innovació**. Un espai per compartir coneixement i generar idees per identificar oportunitats d'innovació multinivell, **de les entitats que hi formen part**.

En el marc del **context BANI** que ens defineix aquests anys, esdevé indispensable disposar d'aquests espais i alhora, consolidar-lo per poder impulsar **accions innovadores que millorin l'atenció de les necessitats socials emergents** amb la quàdruple viabilitat. Durant l'any 2025, a partir de les sessions de treball de la Comissió, s'han establert espais de treball sectorial, segons els col·lectius d'atenció de les entitats.



TRANSPARÈNCIA

Actuem de forma **eficient i transparent**. Perquè la confiança és important, volem mostrar amb claredat i detall com ens organitzem i ens financem. Disposem d'un espai de transparència que agrupa **tota la informació destacada de la nostra organització**, d'acord amb el que estableix la llei de la transparència, accés a la informació pública i bon govern.

POLÍTIQUES TRANSVERSALS



RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

A l'entitat **tenim en compte a tots els grups d'interès** i persones a qui atenem o formem, sense perdre de vista **l'impacte social, econòmic i mediambiental que generem**.



POLÍTIQUES TRANSVERSALS



CODI ÈTIC

L'entitat disposa d'un **Codi Ètic** i d'un **Canal Ètic** propis, amb l'objectiu d'establir els valors i principis d'actuació fonamentals que han de guiar l'organització. Aquests instruments orienten les normatives i els procediments interns, i defineixen les pautes de conducta bàsiques que han de seguir les persones vinculades a l'entitat.

També, subscriu el Codi Ètic de les plataformes de segon nivell de les quals forma part. Una de les eines que facilita el Codi és la **creació d'un comitè que aborda i gestiona els dilemes ètics que s'han pogut produir a l'organització.**

COMPROMÍS PROFESSIONAL

Hem aollit plans de pràctiques amb universitats i centres de formació. Participant en la tecnificació del sector incorporant nous perfils professionals que ens aporten coneixements i mirades renovades. Alhora, aquesta col·laboració afavoreix l'adquisició de competències per part de l'estudiantat universitari, tot preparant-lo per a l'exercici professional.

Entenem el desenvolupament del compromís professional com un procés continu, que implica aprendre noves habilitats, guanyar experiència i buscar maneres de millorar constantment la pràctica professional. Aquest creixement també ens permet descobrir nous interessos, assumir reptes més ambiciosos i fer una aportació cada vegada més significativa en el nostre àmbit d'actuació.



PRIORITAT ALTA: Considerant-se aquells objectius que s'alineen amb la definició missional de les entitats, i per tant la nostra actuació cerca també el seu assoliment.



PRIORITAT MITJANA: Considerant-se aquells objectius que són objecte d'assoliment a partir de l'impacte generat per la nostra forma de fer, que sobretot cerquem assolir a partir de polítiques transversals i la definició del nostre model organitzatiu.



PRIORITAT BAIXA: Són objectius amb els quals estem plenament compromesos i que s'alineen amb el tarannà de la nostra organització. Tot i que el nostre impacte directe és limitat, els tenim en compte per garantir que la nostra actuació no els contradigui.



Desplegament dels ODS a l'entitat

L'entitat desplega el Pla d'Acció impactant directament en l'assoliment dels **17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, que va adoptar les Nacions Unides, en el 2015, per posar fi a la pobresa, compromís amb el medi ambient i fer realitat de tots els drets humans de les persones, amb la finalitat de fer un món més just, pròsper i sostenible.**

En aquest marc, l'entitat centra el 2025 en l'establiment de prioritats i en la definició d'un sistema d'indicadors que permeti, a partir del proper exercici, mesurar-ne els resultats de manera quantitativa. En aquesta memòria recollim el grau de prioritització de les entitats de l'agrupació en aquest àmbit, en el marc de l'Agenda 2030.



EL MÉS DESTACAT A LES XARXES I WEB

El Centre d'Acolliment Mas Pins rep la visita de jugadors del futbol sala del FC Barcelona i viu un matí d'intercanvi, partit i complicitat amb els joves.



A la Llar Sant Martí de Salut Mental celebrem la Castanyada i Halloween amb famílies i comunitat, entre música, actuacions i castanyes.

Mas Pins acull una trobada amb la Residència Mas Sauró dins del projecte Piula, amb accions ambientals, activitats compartides i joves fent d'amfitrions amb empatia i lideratge.



El Centre d'Acolliment Gaudí ha participat a la batucada de la mostra d'entitats del barri i a la cercavila de la festa major, promovent cohesió intercultural i vinculació amb el veïnat.



Les persones de la Llar Sant Martí de Salut Mental visiten el Parc de Sant Martí per fer estiraments i promoure el benestar al barri.

BALANÇ ECONÒMIC

Fundació Ciutat i Valors

Pressupost anual

8.939.821 €

Procedència dels ingressos

Ingressos públics: 75%

Ingressos privats: 25%



Audiaxis

D'acord amb la legislació vigent i com una de les mesures de transparència i rendició de comptes, els comptes del 2025 són auditats per Audiaxis auditories SPL, tancant-se l'informe dels comptes auditats del 2025, el juliol del 2026. I també, per donar compliment a la llei de transparència, la informació es publica a la pàgina web de l'entitat. El tancament comptable segons la legislació vigent es tanca el juliol del 2026, per tant els comptes són provisionals.

EQUIP PROFESSIONAL

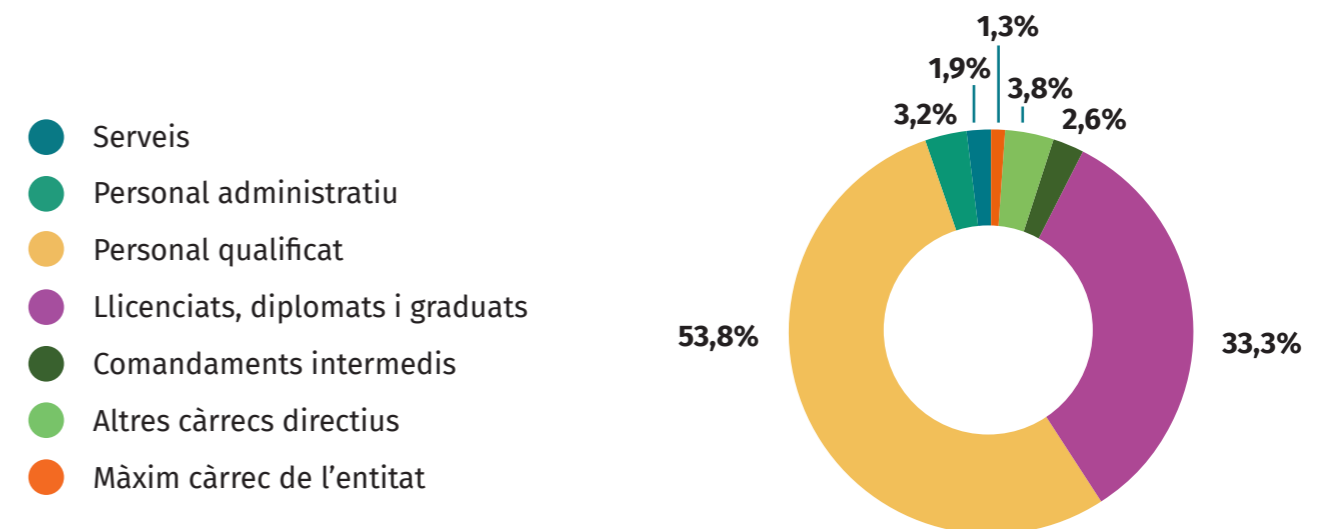
Distribució per gènere de la Fundació Ciutat i Valors

50% - **78 DONES** / 50% - **78 HOMES** / 0% - **0 NO-BINARI**

Els nostres equips de professionals estan preparats per prestar un servei de qualitat ajustat a les necessitats de les persones ateses, amb un Pla Individualitzat a cada persona.



Categoria professional de la plantilla

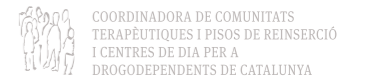


AMB LA COL·LABORACIÓ DE:



PARTICIPACIÓ

EN XARXES DE 2N NIVELL





Segueix-nos!



ciutativadors.org

Carrer de Trajà, 14 (Interior)

Accés: Parc de la Font Florida

08004 Barcelona

Tel. 93 268 22 22

fcv@sinergia.org

